

Положение о политике в отношении обработки и защиты персональных данных ООО «Сайберс»

1. Область применения

Настоящий нормативный документ «Положение о политике в отношении обработки и защиты персональных данных» (далее – Положение) принято и действует в ООО «Сайберс» (далее – Сайберс), ИНН 5408257996, ОГРН 1075473019566, зарегистрированном по адресу: Россия, 630090, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Николаева 9/1 помещение 4102.

2. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сервисы Сайберс – веб-сайты Сайберс, приложения, службы, продукты и услуги.

Пользователь – физическое лицо, использующее Сервисы Сайберс.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Общие положения

3.1. Настоящее Положение определяет какие персональные данные Сайберс может собирать и как может их использовать.

3.2. Настоящее Положение распространяется на персональные данные, которые Пользователь предоставляет Сайберс при использовании Сервисов Сайберс. При обработке полученных таким образом персональных данных Сайберс выступает в качестве Оператора.

3.3 Настоящее Положение не распространяется на Сервисы Сайберс, которые не отображают для пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных.

3.4. Используя Сервисы Сайберс и предоставляя Сайберс свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данным Положением. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Сайберс исключительно на основании его согласия (Форма согласия приведена в Приложении).

3.5. Сайберс не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо утверждением настоящего Положения или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась в Сайберс, Пользователь может не использовать Сервисы Сайберс или не предоставлять Сайберс какие-либо персональные данные.

3.6. Сайберс вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152 «О персональных данных».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Сайберс обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации Пользователя в Сервисах Сайберс, для идентификации и предоставления Пользователю доступа к определенным областям и функциям сайта, услугам;
- предоставления Пользователю информации об услугах Сайберс;
- ведения кадрового делопроизводства;
- содействия Пользователям в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества;
- привлечения и отбора Пользователей в качестве кандидатов на работу в Сайберс;
- предоставления Пользователю доступа к участию в проводимых Сайберс опросах, исследованиях и иных мероприятиях;

- направления Пользователю уведомлений, запросов и информации от Сайберс;
- обработки запросов Пользователя, предоставления ответов и коммуникации с Пользователем, когда Пользователь обращается в Сайберс;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Сайберс законодательством Российской Федерации;
- защиты, безопасности и разрешения споров. Сайберс использует данные для обеспечения необходимого уровня безопасности своих сайтов, услуг и Пользователей, для обнаружения и предотвращения мошенничества, проведения расследований по подозрениям в мошенничестве или ином противоправном поведении или нарушении любого закона или правил и политик Сервисов Сайберс или прав третьих лиц; для разрешения споров, и в связи с осуществлением судопроизводства; для раскрытия информации, требуемой законом, постановлением или решением суда; а также для установления, защиты или осуществления законных прав.

4.2. Сайберс не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. Сайберс не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых Сайберс

5.1. Сайберс для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 текущей Политики, обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет Сайберс при заполнении информационных полей в Сервисах Сайберс, в том числе при заполнении контактной формы на сайте Сайберс, при подписке на новостную или рекламную рассылку, при регистрации для участия в организуемых Сайберс акциях, конкурсах, опросах, исследованиях, обучении и иных мероприятиях, при создании учетной записи на сайте Сайберс, при заполнении анкет кандидатов на замещение вакантных должностей;
- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 11 данного Положения).

Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить Сайберс определенные персональные данные, Пользователь все равно может получить доступ к Сервисам Сайберс, однако Пользователь не сможет участвовать в определенных мероприятиях Сайберс.

Сайберс исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. Сайберс не проверяет достоверность предоставляемой персональной информации, в том числе не может оценивать дееспособность Пользователей. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определяются условиями использования Сервисов Сайберс, правилами и условиями проведения мероприятий и предоставления услуг.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений в Сайберс не осуществляется.

6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

6.1. Сайберс осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных ведется Сайберс смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7. Прекращение обработки персональных данных

Сайберс прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Сайберс.

8. Права пользователя

Обеспечение защиты прав Пользователя и свобод в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое Сайберс при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Пользователя по просьбе Пользователя, Сайберс:

- подтвердит, обрабатывает ли Сайберс персональные данные Пользователя и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 30 дней с даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые Сайберс обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя;
- внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;

- сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;
- уведомит Пользователя о порядке осуществления его прав при обработке Сайберс персональных данных Пользователя;
- исключит Пользователя из рассылки новостных материалов, рекламных материалов и дополнительных сведений о Сайберс;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что Сайберс их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- блокирует персональные данные Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;
- уничтожит персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7-ми рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- ответит на вопросы Пользователя, касающиеся его персональных данных, которые Сайберс обрабатывает.

9. Безопасность и защита персональных данных

9.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке Сайберс принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. В Сайберс приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Сайберс, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящим Положением и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

9.3. Сайберс хранит информацию, которую собирает, в течение срока, соотносящегося с целями сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

10. Раскрытие информации и персональных данных

10.1. Сайберс не продает, не передает, не обменивается персональными данными Пользователя с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. Сайберс может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя или при необходимости для предоставления запрошенных или санкционированных Пользователем действий, продуктов, сервисов, или для исполнения договоров, стороной которых Пользователь является;
- Сайберс раскрывает персональные данные поставщикам услуг и агентам, которые работают от имени Сайберс для целей, описанных в данном документе. В таком случае данные компании связаны поручением Сайберс (которое основано на положениях настоящей Политики) и договорными обязательствами в отношении обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя, указанные лица не вправе раскрывать или использовать персональные данные для иных целей предоставления запрошенных Сайберс услуг, любым другим способом, кроме определенных в поручении, они не могут продавать, передавать или иным образом использовать полученные от Сайберс персональные данные.

Сайберс будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

- соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;
- защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;
- работы и поддержки системы безопасности Сервисов Сайберс, систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети Сайберс, или защиты прав или собственности Сайберс.

11. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

11.1. Сайберс использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы своих сайтов и сбора аналитических данных.

Файлы cookie представляют собой текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве Пользователя посредством загрузки через веб-браузер при посещении веб-сайта www.sibers.ru.

Посещая сайт www.sibers.ru, Пользователь выражает согласие с осуществлением автоматизированного сбора следующих данных:

- дату и время посещения Сайта;
- число посещенных страниц, их названия, а также длительность просмотра;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера, операционной системы и устройства;
- URL сайта, с которого был осуществлен переход.

11.2. Сайберс использует файлы cookie в следующих целях:

- обеспечения функционирования и безопасности веб-сайта;
- улучшения качества сайта;

- предоставлении пользователям информации о продуктах и услугах на веб-сайте;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

12. Порядок внесения изменений в Положение

Сайберс оставляет за собой право изменять и обновлять Положение по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления (начала применения редакции). Сайберс рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность данного Положения. Продолжая пользоваться Сервисами Сайберс после изменения Положения, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

13. Обратная связь

Пользователь может обратиться в Сайберс с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив в Сайберс письмо на адрес электронной почты: info@sibers.ru (с темой письма: «Вниманию ответственного за обработку персональных данных»). Тел.: 8 (383) 330-66-26.

14. Контроль

В Сайберс осуществляется:

- текущий контроль выполнения требований настоящего Положения работниками Сайберс;
- периодический контроль выполнения требований настоящего Положения работниками дирекции информационной безопасности, но не реже одного раза в 2 года;
- внеплановый пересмотр настоящего Положения работниками дирекции информационной безопасности в случаях существенных изменений в законодательстве РФ в области персональных данных или деятельности Сайберс.

15. Ответственность

Все работники Сайберс несут персональную ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение требований настоящей Политики в рамках своих должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством РФ.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я предоставляю согласие на обработку ООО «Сайберс», место нахождения по адресу: 630090, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Николаева 9/1 помещение 4102, ИНН 5408257996, ОГРН 1075473019566 (далее – Сайберс), моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую по своей воле и в своем интересе. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я согласен предоставить информацию, относящуюся к моей личности: мои фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес e-mail, пол, гражданство, сведения об образовании, опыте работы, квалификации, а также иные персональные данные, сообщаемые мной в резюме и сопроводительных письмах. Согласие на обработку персональных данных дается мною с целью получения доступа к сервисам Сайберс, информирования меня о продуктах и услугах, предложения мне продуктов и услуг Сайберс, а также возможности рассмотрения меня в качестве кандидата на замещение вакантных должностей в Сайберс. Предоставленные мной персональные данные могут быть переданы третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Сайберс, в вышеуказанных целях.

Я подтверждаю, что ознакомлен с «Положением о политике в отношении обработки персональных данных» ООО «Сайберс».

Я выражаю свое согласие на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных бессрочно, но могу отозвать его посредством письменного уведомления ООО «Сайберс» не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.